

Diiiz Algemene Voorwaarden

Inleiding

Deze voorwaarden zijn gemaakt tussen, enerzijds, het bedrijf " The Urban Warehouse LTD " hierna "Diiiz" en, anderzijds, diegenen (natuurlijk person of bedrijven) die een aankoop te doen via de website Diiiz.com hierna: "de gebruiker.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van producten die voorkomen op de site diiiz.com, elke bestelling geplaatst bij meubels dus uitgaat van onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden. Alleen de koper kan profiteren van deze, met inbegrip van bepalingen voor de garantie. Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan op elk moment te wijzigen zonder mededeling, voor diiiz.com.

De onderstaande voorwaarden geven een overzicht van de wettelijke verantwoordelijkheden tussen u en Diiiz.com. Met het plaatsen van een bestelling bevestigt u, dat u de voorwaarden en condities heeft gelezen, begrepen en aanvaard. Aarzel niet contact op te nemen indien u vragen heeft met betrekking tot het volgende. Onze email adres: info@diiiz.com.

Artikel 1. EEN BESTELLING PLAATSEN

Zodra u een bestelling heeft geplaatst sturen wij u een e-mail met uw persoonlijke voortgang van uw bestelling (inclusief: prijs, bestelling nummer, levertijden).

Artikel 2. LEVERTIJDEN

Met uitzondering van producten op voorraad, wordt het door u bestelde product op aanvraag geproduceerd en aangepast aan uw voorkeuren. Hierdoor kan de levertijd variëren van 10 tot 18 weken. Wij leveren de artikelen tot aan deur op de begane grond.

In het geval van een hoog aantal verkopen – bijvoorbeeld als gevolg van een succesvolle actie – kan de levering 2 tot 4 extra weken duren.

Diiiz.com is niet verantwoordelijk voor vertragingen als gevolg van stakingen of problemen van de leverancier. Producten van Diiiz.com ondergaan een aantal strenge kwaliteitscontroles om er zeker van te zijn dat u een uitstekend product ontvangt.

De producten worden geleverd aan de scheepvaart adres dat door de consument bij het bestellen van online of offline. In het geval dat het afleveradres afwijkt van het factuuradres, is het voor de consument om twee afzonderlijke adressen te verstrekken in het bestelformulier. Het is eveneens de consument tot alle nuttige informatie over de levering geven bij het bestellen, zodat de vervoerders om de levering te maken. In het geval van onjuiste of onvolledige informatie die leidde tot het onvermogen van de vervoerder tot levering, zal een tweede levering worden gemaakt na het retourneren van de vervoerder van de goederen aan diiiz.com, dit op betaling van het bedrag van de nieuwe advance fee poort van de consument.

Artikel 3. LEVERING -GEEN

Leveringen worden alleen op afspraak vast in overleg met de vervoerder en de klant. In geval van afwezigheid, zal de drager laat een visitekaartje. De opdrachtgever zal contact opnemen met de vervoerder om een nieuwe afspraak. De kosten van de tweede levering zijn ten laste van de klant betaald aan de vervoerder.

Article 4. RETOURNEREN

Ons doel is om u als klant tevreden te stellen met alles wat u online bij ons aankoopt. Als u een klant bent uit de Europese Unie en u wilt uw product retourneren – dan kunt u dat binnen 14 dagen na de leveringsdatum doen. Het product dient ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking te worden terug gestuurd. Pas dan ontvangt u uw geld volledig terug. Wij dragen geen verantwoording voor het retour proces van het product en vergoeden geen verzendkosten voor retourneringen. Indien het product beschadigd aankomt in ons bedrijf zullen wij dit aftrekken van het terug te betalen bedrag.

Retourzendingen moeten naar ons magazijn in Groot Britanie. De terugbetaling wordt binnen 30 dagen verwerkt nadat het product is aangekomen bij ons bedrijf – en nadat de inspectie heeft bevestigd dat het product in de oorspronkelijke staat verkeert.

Bij ontvangst van een defect, beschadigt of onjuist artikel treffen we een geschikte oplossing afhankelijk van de specifieke omstandigheden van de zaak. Heeft u een beschadigd of onjuist product ontvangen en bent u niet verantwoordelijk voor de oorzaak hiervan maar is de beschadiging ontstaan door onjuiste behandeling van het product of de weers-omstandigheden, dan zullen wij voor een passende oplossing zorgen, afhankelijk van elk specifiek geval.

Artikel 5. BESCHADIGDE GOEDEREN

Als de verpakking bij levering is beschadigd, dient u de levering te accepteren en foto's te nemen van de beschadigde verpakking vóórdat u het product uitpakt.

Als u de levering aan de deur weigert zullen wij retourkosten toevoegen. In het geval u een nieuwe levering wenst na het afwijzen van de eerste levering, dient u de leveringskosten vooruit te betalen. In het ongelukkige geval dat het product beschadigd is na het verwijderen van de verpakking, dient u een duidelijke foto te maken en dit naar onze klantenservice te mailen; onder vermelding van uw ordernummer en een korte beschrijving van het probleem.

Volg dezelfde procedure indien de verpakking goed is maar het product beschadigd is of als u een verkeerde variatie heeft ontvangen van wat u heeft besteld. Indien u onze aflevering aan de deur weigert, berekenen wij retourkosten die van het mogelijk openstaande bedrag worden afgetrokken. Als u besluit om uw bestelling te annuleren wanneer de goederen al vanuit ons magazijn zijn verzonden, berekenen wij hier ook kosten voor.

Artikel 6. RISICO OVERDRACHT

Voor zover niet anders is afgesproken wordt de verzending niet door Diiiz.com verzorgd. Wij overhandigen de verzending van onze producten aan betrouwbare en bekende logistieke bedrijven. Op het moment dat product(en) zijn overgedragen aan een transportbedrijf ligt de verantwoordelijkheid voor toevallige beschadiging of afbraak van de bestelde goederen bij het transportbedrijf.

Elke vervoerder verbindt zich op tijd leveren en is zelf verantwoordelijk voor hun observatie. In geval van niet-naleving van deze termijnen, is het voor de consument om contact op met een eerste stap in de betrokken vervoerder ervoor te zorgen dat de bestelde producten zijn niet het onderwerp van een behandeling. In geval van vertraging of problemen met het lokaliseren van de bestelde producten kunnen consumenten contact opnemen met meubels wordt een onderzoek geopend om te proberen te vinden van het pakket kan verloren gaan door de vervoerder. De consument moet u een e-mail naar info@diiiz.com en voorzien van alle relevante informatie die hem in staat stellen om te proberen de bestelde producten door de vervoerder met inbegrip van de bestelbon te vinden. In dat geval,

Diiiz is afhankelijk van de termijnen opgelegd door vervoerders betreffende de aangifte van verlies en de terugkeer van de zending. Deze periodes kunnen per vervoerder. Geen restitutie van de consument zal daarom plaatsvinden voordat de vervoerder heeft verklaard verloren aan het einde van haar onderzoek, de bestelde producten. Zodra de aangifte van verlies door de vervoerder, naar huis terug, ruilen artikel of kortingsbonnen voor de consument.

Artikel 7. PRIJZEN

De prijzen zijn in euro's inclusief alle belastingen en leveringskosten. Zij zijn onderworpen aan de belasting op de toegevoegde waarde het Engels. De uiteindelijke verkoopprijs aan de individuele overal hetzelfde blijven. Prijzen zijn onder voorbehoud op elk moment te wijzigen in een deel als gevolg van een introductie aanbieding, promotie of verkoop. Deelname aan de porto aangegeven voordat de validatie van de bestelling. Verzendkosten worden niet terugbetaald indien u een bestelling te annuleren na de verzending en zal worden afgetrokken van de terugbetaling van Diiiz.com.

Wanneer uw bestelling is geplaatst dient u het volledige bedrag te betalen door middel van een creditcard. Nadat de betaling is ontvangen wordt de bestelling door email bevestigd.

Wij slaan de gegevens van de credit cards van onze klanten niet op en wij delen geen enkele voorlichting van onze klanten aan derde delen

Artikel 8. GARANTIE

Wij bieden twee-jaar garantie op al onze producten. Binnen deze periode vervangen wij fabricagefouten. De garantie geldt niet voor algemene slijtage.

Artikel 9. WEDERVERKOOP, DISTRIBUTIE EN DOUANEBEPERKINGEN

De verkoop, levering en distributie van goederen vindt plaats vanuit Groot Britanie. U dient zich ervan bewust te zijn dat in sommige landen het doorverkopen van de goederen die legaal in Groot Britanie zijn gekocht, volgens de plaatselijk geldende nationale wetgeving niet is toegestaan.

Artikel 10. PRIVACYBELEID

Diiiz.com respecteert de privacyrechten van haar online bezoekers en erkent het belang van bescherming van privé-informatie volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (1988).

Artikel 11. GOOGLE ANALYTICS

Diiiz.com maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-site die door Google Inc wordt aangeboden. Google Analytics evalueert uw gebruik op onze website aan de hand van cookies en voorziet ons van gebruik -en activiteiten rapporten.

Diiiz.com online shop geeft u Google toestemming voor het verwerken van de informatie op de wijze en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Voor meer informatie kunt u terecht op:
<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Artikel 12. OVEREENSTEMMING VAN DE GOEDEREN

Geringe kleur- of afmetingverschillen worden niet beschouwd als defect. Wij zijn niet verantwoordelijk voor lichte verschillen in kleur die door uw browser of computersysteem worden/zijn veroorzaakt.

De producten die te koop aangeboden door Diiiz voldoen aan de normen in Engeland. Inclusief items zoals foto's, tekst, afbeeldingen en alle informatie en het illustreren van functies en / of bij de producten zijn niet contractueel. Als gevolg hiervan heeft Diiiz geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of nalaten van een van deze items of als wijziging van de genoemde componenten van leveranciers en / of fabrikanten. De consument is de rechter van de verenigbaarheid van bestelde producten met de hardware die reeds in zijn bezit.

Wij maken gebruik van hoogwaardige materialen. Sommige hebben een natuurlijk karakter die niet mogen worden beschouwd als een defect. Dit geldt voor variaties in de schaduw, textuur, kleur of graan.

Artikel 13: Overmacht - Toepasselijk recht

De wederzijdse verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden zullen waarschijnlijk worden opgeschort bij het zich voordoen van een toevallige gebeurtenis of overmacht. Zal als zodanig worden beschouwd omvatten die gewoonlijk worden aangehouden door de beslissingen van het Engels rechtbank. Deze voorwaarden zijn onderworpen aan Engels recht ten aanzien van de materiële regels als de regels van de vorm. Elk geschil moet worden geprobeerd nederzetting.